

Qualité : venez rédiger la nouvelle ISO 9001

Après la version 2015, il y aura la version 2026 de l'ISO 9001 ! La norme-star régissant de la qualité entre en révision. A vous, industriels et autres acteurs économiques, de française qu'AFNOR portera à l'international.

Publié le 27/11/2023



1987, 1994, 2000, 2008, 2015... et bientôt 2025 ou 2026. L'ISO 9001, la plus populaire internationale, entre en révision. Que vous opérerez dans l'industrie, les services ou le commerce, elle vous donne des lignes directrices pour déployer une politique qualité. On parle de SMQ, ou de « système de management de la qualité ». Et le concept de qualité, en trente-six ans, a bien évolué ! Relation client, performance globale, y compris climatique et extra-financière au sens de la RSE... La norme a pris de nouveaux angles d'attaque, et a besoin d'un référentiel actualisé, comme [nous en proposons](#) l'angle des certifications.

Le dernier examen systématique, en 2021, avait conclu qu'il n'était pas nécessaire de

[se reposer la question à moyen terme](#). « La version 2015 avait apporté de nombreux changements aux entreprises certifiées de modifier leur façon de manager la qualité. Il était nécessaire pour nous nous mettons en ordre de marche pour suivre l'élan international », indique Xavier CPC Premium et animateur du groupe d'experts planchant sur la révision au sein de la commission de normalisation française, hébergée chez AFNOR.

ISO 9001 : articuler qualité et changement climatique

L'Organisation internationale de normalisation (ISO), au sein de laquelle AFNOR repré- sentera à sa première réunion de travail, du 4 au 8 décembre 2023. AFNOR relaiera les travaux et les discussions pour proposer des enrichissements au texte de 2015. Parmi les parties qui s'y prêteront, il y aura des opportunités ; chaîne d'approvisionnement ; informations documentées. Xavier Petitjean, animateur de la partie traitant des informations documentées : « Les nouveaux enjeux de cybersécurité et de confidentialité dans une démarche qualité suppose de documenter des informations afin d'apporter des preuves. Il convient désormais de décrire comme le faire en toute intégrité, disponibilité et confidentialité ».

« La nouvelle version devra aussi prendre en compte les enjeux liés au changement climatique. Les nouvelles normes de management épousant la 'structure harmonisée' (ISO 9001, 14001, 27001, 56001) », indique Pauline Joris, qui coordonne les travaux en France pour AFNOR. Présidée par Cédric Renault, la commission de normalisation française est [joignable ici](#).

ISO 9001 : maintien de l'approche PDCA

Il est acquis que ladite structure harmonisée demeurera, tout comme demeureront dans le domaine d'application de la norme, ainsi que les fondements de l'approche PDCA (planifier, déployer, contrôler, agir). Aux dires des spécialistes, donc, on ne s'oriente pas vers un changement de paradigme. « Vraiment ? » « Dans la longue liste d'idées internationales sur la révision figure une extension de l'ISO 9001 : développement durable. S'agit-il de durabilité des performances – auquel cas, [l'ISO 9004](#) est le cadre de référence du développement humain et planétaire ? Autrement dit l'ISO 9001 deviendrait-elle une norme économique, sociale et environnementale ? », interroge Gérard Capelli, consultant-formateur de la commission AFNOR, sur la plateforme [Parcours Croisés](#), propre à la communauté Q

Selon lui, la réponse est non : la qualité est intrinsèquement une affaire de conformité aux exigences du client. Même vision du côté de Cédric Meunier, qui retient l'ISO 9001 comme la norme de la conformité. « Pour autant, il sera demandé aux utilisateurs de la norme de s'intéresser à des enjeux environnementaux, c'est une préoccupation de la communauté internationale et un engagement à répondre. Ces nouvelles dimensions seront abordées par leur impact sur la maîtrise de la qualité ».

président de la commission AFNOR. L'approche risques et opportunités s'en trouvent

Vous avez sans doute une opinion ! AFNOR vous proposera une série d'événements mobilisant des acteurs français sur ce projet. Une première date est d'ores et déjà à la délégation AFNOR des Hauts-de-France ([infos ici](#)).

[Rejoindre la commission AFNOR sur le management de la qualité](#)

